

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Hier findest du die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

### **1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

Für alle Bestellungen in unserem Online-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Dein Vertragspartner ist Sonja Häckler (ladungsfähige Anschrift siehe Punkt „15. Anschrift/Impressum“ der AGB).

### **2. Liefergebiet**

Die Auslieferung der bestellten Ware ist nur an eine postalische Adresse im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland möglich.

### **3. Vertragsschluss**

Der Vertragsschluss im Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vor Absenden deiner Bestellung erhältst du die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn du den Bestellprozess im SCHMUCKKÄSTCHEN – DRAHTSCHMUCK Online-Shop unter Angabe der dort geforderten Informationen durchlaufen hast und im letzten Schritt den Button "Mit Paypal bezahlen" anklickst, gibst du eine verbindliche Bestellung beim SCHMUCKKÄSTCHEN – DRAHTSCHMUCK Online-Shop ab.

Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir behalten uns vor, die Annahme einer Bestellung auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken. Etwaige Ablehnung der Bestellung wird innerhalb von maximal 3 Tagen erfolgen. Die ggf. bereits entrichteten Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt deiner Bestellung zustande.

Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhältst du von uns alle Kundeninformationen, die du für deine Unterlagen aufbewahren solltest.

### **4. Warenangebot und Bestellung**

Folgende Schritte durchläufst du in unserem Online-Shop:

#### **4.1 Artikelauswahl und Warenkorb:**

Wenn du den gewünschten Artikel gefunden hast, kannst du diesen unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb" unverbindlich ansehen. Die Artikel kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "X" wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen willst, klicke auf den Button "Zur Kasse". Anschließend kannst du die Versand- und Zahlungsart bei Bedarf noch ändern.

**4.2 Adresse und Zahlungsart:** Bitte gib dann deine Rechnungs- und Lieferadresse ein. Angaben, die keine Pflichtangaben sind, sind mit „(optional)“ gekennzeichnet. Deine Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe deiner Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangst du über den Button "Weiter" zur Bestellseite, auf der du deine Eingaben nochmals überprüfen kannst. Durch Anklicken des Buttons "Mit Paypal bezahlen" schließt du den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt

sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

## **5. Speicherung des Vertragstextes**

Du kannst deine Bestelldaten, die auf der letzten Seite des Bestellprozesses im Online-Shop zusammengefasst werden über die üblichen Speicherfunktionen deines Browsers speichern. Im Übrigen erhältst du diese Dokumente von uns per E-Mail nach Abschluss deiner Bestellung an die von dir angegebene E-Mail-Adresse.

## **6. Preise**

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich inklusive Versandkosten. Es gilt der jeweilige ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

## **7. Lieferung und Versandkosten**

7.1. Wir liefern unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Ist ein Artikel ausverkauft oder zurzeit nicht lieferbar, ist eine Bestellung des Artikels nicht möglich.

Etwaige Schadensersatzansprüche aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Artikel sind ausgeschlossen.

7.2. Ein gewerblicher Wiederverkauf ist grundsätzlich untersagt.

7.3. Die Lieferzeit ist abhängig von der ausgewählten Zahlungsart. Entscheidest du dich für die Zahlung per Vorkasse, erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift bzw. Deckungszusage durch das Kreditinstitut. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Überweisung durch das Kreditinstitut 2-3 Werktage in Anspruch nehmen kann. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Bei der Bezahlung per Kreditkarte (MasterCard/VISA oder PayPal) beträgt die Lieferzeit 1-3 Werktage. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail.

7.4. Versandkosten: Wir liefern unabhängig vom Bestellwert versandkostenfrei.

## **8. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Transportschäden aufweisen, so melde dies bitte sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Hierzu bist du zwar nicht verpflichtet und die entsprechende Meldung ist auch keine Voraussetzung für die Geltendmachung deiner Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht, soweit du zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt hast. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, richten sich deine Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften.

Wir sind berechtigt, die Art der von dir gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für dich bleibt.

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Newslettern, Anzeigen oder Preislisten

enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben.

Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend. In den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z.B. Produkthaftungsgesetz) sowie im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir uneingeschränkt.

Im Falle einer einfachen fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden (keine indirekten Schäden, Image-Schäden, entgangener Gewinn und Schäden aufgrund höherer Gewalt). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertraust, sog. „Kardinalpflichten“. Für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten haften wir nicht. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Im Übrigen bist du verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Abwehr und Minderung des Schadens zu treffen.

## **9. Zahlung**

Im SCHMUCKKÄSTCHEN – DRAHTSCHMUCK Online-Shop bieten wir dir folgende Zahlungsarten an:

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle angebotenen Zahlungsarten sind durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung umfassend geschützt. Du erklärst dich damit einverstanden, die Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.

### Vorkasse/Überweisung

Entscheidest du dich für die Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift durch das Kreditinstitut. Die Überweisung durch das Kreditinstitut kann 2-3 Werktage in Anspruch nehmen. Wir haften nicht für Verspätungen, die dem ausführenden Kreditinstitut zuzurechnen sind. Oder durch sonstige Probleme mit der Abwicklung der Überweisung verursacht wurden. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Etwaige Kosten der Überweisung trägst du. Nach abgeschlossener Bestellung erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail, in der alle von dir eingegebenen Bestelldaten vermerkt sind. Bitte überweise bei der Bestellung per Vorkasse den in der Bestellbestätigung genannten Betrag auf das angegebene Konto. Bitte unbedingt als Verwendungszweck das Kürzel „VK“ sowie deine Bestellnummer angeben. Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Unsere Bankverbindung:

Sparkasse Mittelfranken Süd

IBAN : DE 23 7645 0000 0000 6048 19

BIC: BYLADEM1SRS

## **PayPal**

Mit dem kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal kannst du sicher, einfach und schnell bezahlen. Hierfür musst du dich vorab unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) anmelden und ein Pay-Pal Account eröffnen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal findest du [hier](#).

Sonstiges

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Sonja Häckler.

## **10. Rücksendekostenvereinbarung**

Machst du von deinem Widerrufsrecht auf dem Postwege Gebrauch, hast du die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Dies gilt auch, wenn du den Vertrag nur teilweise widerrufst.

## **11. Widerrufsrecht**

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Sonja Häckler

Flurstrasse 24

91186 Büchenbach

Mobil: 0171/2345464\*

Mail: [Shop@schmuckkaestchen-drahtschmuck.de](mailto:Shop@schmuckkaestchen-drahtschmuck.de)

\* Die Kosten hängen von deinem Telekommunikationsdiensteanbieter ab und können je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wenn du

den Vertrag nur teilweise widerrufst, werden wir dir die Lieferkosten aufgrund ihrer Pauschalität nicht erstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Wenn du per Vorkasse bezahlt hast, benötigen wir zusätzlich deine vollständige Kontoverbindung, um dir den Betrag zu überweisen. Wenn du per PayPal bezahlt hast, findet eine Rückbuchung direkt auf dein Konto statt; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden. Die Rücksendung ist an die in Ziffer 11 genannte Adresse zu richten. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine offensichtliche Beschädigung oder einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **12. Elektronische Kommunikation**

Du bist damit einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung und Widerrufsinformationen – in elektronischer Form erfolgen kann.

#### **13. Geistiges Eigentum und IP-Rechte**

Alle Rechte geistigen Eigentums, z. B. Markenzeichen und Copyrights auf unserem Online-Shop verbleiben bei Frau Sonja Häckler. Die Verwendung unserer Seite oder der Inhalte des Online-Shops, einschließlich des Kopierens und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig ist ohne unsere Erlaubnis nicht gestattet.

#### **14. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Auf Verträge zwischen uns und Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als ausschließlicher Gerichtsstand Nürnberg und die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.

#### **15. Anschrift / Impressum**

Adresse:

Sonja Häckler

Flurstrasse 24

91186 Büchenbach

Mobil: 0171/2345464\*

Mail: [Shop@schmuckkaestchen-drahtschmuck.de](mailto:Shop@schmuckkaestchen-drahtschmuck.de)

Bei Fragen nutze bitte ebenfalls die oben aufgeführten Kontaktdaten und -optionen.

\* Die Kosten hängen von deinem Telekommunikationsdiensteanbieter ab und können je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

## **16. Rechtsstreitigkeiten**

Der Link zu der Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen OnlineStreitbeilegung (sog. OS-Plattform) lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . Diese Plattform gibt Händlern und Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten außergerichtlich zu klären. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## **17. Gültigkeit**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt der Absendung deiner Bestellung im Online-Shop geltenden Verkaufsbedingungen.

Stand September 2024